

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)
(о сотрудничестве с торгово-сервисными предприятиями, с предоставлением карточного оборудования)
г.Алматы « » 2023 года

Настоящими Стандартными условиями (далее могут именоваться как «Договор» / «Договор присоединения» / «Стандартные условия») регулируют наиболее общие вопросы (формуляры) сотрудничества АО «Банк ЦентрКредит» (далее – «Банк») с Партнерами (торгово-сервисные предприятия) при реализации ими своих товаров и услуг на рынке Казахстана. Договор разработан в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и размещен на Интернет-ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz. Договором присоединения определены условия (формуляры) сотрудничества, к которым Партнер присоединяется в целом. В целях принятия Партнером Стандартных условий и подтверждения, исходя из этого, факта заключения Договора присоединения между Банком и Партнером, Партнер подписывает Заявление о присоединении к Договору по установленной Банком форме.

Таким образом, принимая во внимание перспективы взаимовыгодного сотрудничества, Стороны достигли соглашения:

- о сотрудничестве в части предоставления Кешбэка для держателей платежных карт Банка в торговых точках Партнера.
- о сотрудничестве в части осуществления взаимовыгодной деятельности по обслуживанию клиентов Партнера – держателей платежных карточек, выпущенных Банком, для покупок в рассрочку.

1. Термины и определения

- 1.1. Покупатель – физическое лицо, держатель платежной карты Банка;
- 1.2. Товар – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером;
- 1.3. Проект – проект с целью предоставления возможности Покупателям покупать у Партнеров, Партнерам продавать Покупателям Товар с использованием платежных карточек, выпущенных (эмитируемых) Банком, в том числе кредитной карты в рамках имеющегося лимита на покупки/ в рассрочку и получать Кэшбэк;
- 1.4. Кредитная карта – платежная карточка, эмитируемая Банком для покупки Товара за счет предоставления займа в рамках Проекта;
- 1.5. Кэшбэк - возврат Клиенту части денег от суммы проведенной безналичной операции оплаты товаров и услуг с использованием Платежной карточки или ее реквизитов;
- 1.6. Сайт – Интернет-ресурс (web-ресурс) проекта в сети Интернет bcc.kz;
- 1.7. РИМ - согласованные Партнером и Банком рекламные и/или информационные материалы, включая текстовые, графические и/или смешанные материалы, содержащие рекламу и/или иную информацию о Партнере, и/или о Магазинах, и/или о реализуемых Партнером/Магазинами Товарах;

2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом Договора является установление условий и принципов сотрудничества между Банком и Партнером в процессе реализации Проекта.
- 2.2. Целью Проекта является:
- Для партнера – привлечение клиентов и стимулирование их к приобретению товаров, реализуемых Партнером, посредством проведения операций с использованием платежных карт;
 - Для Банка – расширение функционала выпускаемых им платежных карт;
- 2.3. В рамках Проекта осуществляется приобретение Покупателем Товара у Партнера и оплата за Товар посредством платежных карточек, выпущенных (эмитируемых) Банком, в том числе Кредитной карты в рассрочку, с целью получения Кешбэка.

2.4. В рамках Проекта Партнер осуществляет следующие действия:

2.4.1. Осуществляет реализацию Товара при оплате посредством платежной карты с возмещением Кешбэка либо Кредитной картой в рассрочку;

2.4.2. В течение срока действия Договора содействует Банку при оказании Услуг, в том числе путем обеспечения размещения в Торговых точках как изготовленных (созданных) Банком и согласованных с Участником РИМ о Программе Рассрочка, так и РИМ, разработанных Участником и согласованных с Банком. Все условия о подлежащих размещению в Торговых точках РИМ (включая виды РИМ, способы размещения РИМ и иные условия), которые прямо не урегулированы в Правилах, Договоре, ином документе, подписанном Сторонами, и согласовываются между Банком и Партнером.

2.5. В рамках Проекта Банк осуществляет следующие действия:

2.5.1. Финансирует Покупателей с целью покупки Товара;

2.5.2. Осуществляет маркетинговую кампанию поддержки Проекта (разработка, изготовление, размещение рекламной продукции, буклетов, и т.п.);

2.5.3. Размещает логотипы и информацию Партнера на Сайте;

2.5.4. Осуществляет обучение работников Партнера по вопросам работы Проекта;

2.5.5. Осуществляет техническую поддержку Проекта, и предоставление информации о работе Проекта по запросу Партнера;

2.5.6. Осуществляет выдачу и обслуживание платежных карточек, выпускаемых в рамках Проекта;

2.5.7. Осуществляет иные действия, предусмотренные Договором.

2.6. В рамках Договора, Партнер выбирает вид платежных карточек Банка и обязуется выполнять все условия относительно выбранной карты, указываемой в Заявлении о присоединении.

3. Порядок оплаты и взаиморасчетов

3.1. Партнер обязуется осуществлять оплату комиссии за оплату услуг в размере, указанном в Приложении к Заявлению о присоединении, НДС не облагается.

3.2. Комиссии Банка оплачиваются Партнером путем прямого дебетования Банком любых банковских счетов Партнера, открытых в Банке, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

3.3. Заключением настоящего Договора, Партнер предоставляет безусловное право (согласие) Банку на безакцептное изъятие (списание) всех сумм Задолженности по обязательствам Партнера перед Банком.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Партнер вправе:

4.1.1. Сообщать информацию о своем участии в Проекте в период действия Договора при рекламировании своей деятельности, и, в случае письменной договоренности между Сторонами, использовать логотип, средства индивидуализации и иные материалы, предоставленные Банком, для целей обозначения своего участия в Проекте;

4.1.2. Требовать от Банка добросовестного исполнения своих обязанностей по настоящему Договору;

4.1.3. Приостановить действие Договора и/или расторгнуть Договор, в том числе, в случае нарушения или угрозы возникновения нарушения обязательств Банком, требований, условий, определенных в Договоре, предварительно уведомив Банк за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора. При этом Банк имеет право требовать оплату за фактически оказанные и принятые Партнером по Акту выполненных работ на день расторжения Договора услуги;

4.1.4. В каждой торговой точке размещать на входных дверях (при их отсутствии – на видном для Покупателей месте), предоставленный Банком логотип Проекта, для целей обозначения своего участия в Проекте для Покупателей-участников Проекта.

4.2. Партнер обязуется:

4.2.1. Соблюдать требования законодательства РК при реализации Товаров по платежным карточкам Банка, в том числе по Кредитной карте в рассрочку;

4.2.2. Соблюдать условия документов, подписываемых (заключаемых) Партнером в рамках Договора;

4.2.3. Обеспечить Покупателям возможность покупки Товара посредством любых платежных карточек, выпущенных (эмитируемых) Банком, в том числе кредитной картой в рассрочку во всех торговых точках, а также во вновь открываемых;

4.2.4. Обеспечить отсутствие разницы в стоимости одного и того же Товара (в том числе, с учетом скидок, акций), приобретаемого по платежным карточкам, выпущенным (эмитируемым) Банком, в том числе по Кредитной карте в рассрочку, по сравнению со стоимостью Товара, приобретаемого с использованием других способов оплаты; не устанавливать какие-либо иные дополнительные условия или ограничения при оплате Покупателям Товара по платежным карточкам, в том числе Кредитной карте в рассрочку.

4.2.5. Предоставить по запросу Банка все документы, подтверждающие факт продажи Покупателю Товара по платежным карточкам, в том числе по Кредитной карте в рассрочку: кассовый или товарный чек, квитанция к приходному ордеру или квитанция к отрывному талону.

4.2.6. Информировать своих Покупателей о скидках по информационным каналам, включая аккаунты социальных сетей Партнера и на сайте Партнера.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. Редактировать и/или удалять с Сайта любую информацию, размещенную о Партнере;

4.3.2. Запрашивать информацию и документы у Партнера, необходимые для оказания услуг по Договору, а также истребуемые в соответствии с настоящим Договором, в том числе подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;

4.3.3. Приостановить действие Договора и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, в том числе, в случае нарушения или угрозы возникновения нарушения Партнером обязательств, требований, условий, определенных в Договоре, предварительно уведомив Партнера за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора;

4.3.4. Временно приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или любым иным причинам, препятствующим работе Сайте, в том числе, в указанных в Договоре, случаях, на время устранения таких причин;

4.3.5. Определять место размещения на Сайте товарных знаков, фирменного наименования Партнера (в том числе, символики, текста, элементов дизайна товарного знака, изображений, логотипа и т.д.), слогана, и других объектов интеллектуальной собственности Партнера (далее – Логотипы), с целью указания Партнера на Сайте в качестве участника Проекта, а также при рекламировании Проекта;

4.3.6. Проводить рекламную кампанию для распространения информации о Проекте на Сайте Банка и в аккаунтах социальных сетей Банка;

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. Обеспечить инфраструктуру для размещения данных, работу Сайта, с учетом договоров, предусмотренных в Договоре;

4.4.2. Размещать на Сайте по согласованию с Партнером логотипы и информацию о Партнере (достоверную и не порочащую деловую репутацию Партнера);

4.4.3. Обеспечить работников Партнера и передать работникам Партнера все необходимые для реализации Проекта документы (буклеты, стикеры, баннеры и т.п.) и материалы.

5. **Прочие условия**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Партнером Заявления о присоединении и действует бессрочно. При этом, Партнер безусловно и безотзывно согласен, что со стороны Банка на Заявлении о присоединении проставляется факсимильная подпись уполномоченного лица Банка с факсимильным оттиском его печати.

5.2. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, обладающих одинаковой юридической силой. В случае языковых разночтений, преимущественную силу имеет текст Договора на русском языке.

6. **Ответственность сторон**

6.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2 В случае предоставления недостоверной информации работникам/клиентам Банка/Партнера Сторона, предоставляющая недостоверную информацию, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.3 Банк не несет ответственности за:

6.3.1. Перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических перебоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или сбоев в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Сайта, при этом Банк будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумных сроках.

6.4 Взаимоотношения между Партнером и Покупателем по приобретению Товара регулируются между Партнером и Покупателем самостоятельно, без участия Банка.

6.5 Партнер не несет ответственности за взаимоотношения между Банком и Покупателем по предоставленному кредиту на приобретение Товара, которые регулируются между Банком и Покупателем самостоятельно, без участия Партнера.

7. Форс-мажор

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обязательств неопределимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательств по Договору, связанные с оплатой Услуг и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме обязательств.

7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального Банка или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля Сторон, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно повлияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8. Решение споров

8.1 Любой спор, требование или претензия, связанные/возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения; и/ или исполнения; и/или нарушения; и/или прекращения; и/или недействительности (спору по настоящему Договору) решаются путем переговоров. В случае невозможности решения спора путем переговоров, спор рассматривается в судебном порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.2 Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на претензию не должен превышать 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения претензии

8.3 Любой спор, разногласие или требование, вытекающие из Договора или связанные с ним или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, которые не разрешены Сторонами, подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы. Язык судопроизводства – русский.

9. Конфиденциальность

9.1 Стороны Договора обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее – Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны, за исключением информации, разглашение которой предусмотрено Договором и иными документами в рамках Договора и/или необходимо для оказания услуг по Договору.

9.2 Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом, возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также на основании письменных запросов уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение Конфиденциальной информации органов и должностных лиц, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

9.3 К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотип Сторон, адреса и график работы Торговых точек, контактные данные и график работы Партнера, информация, передаваемая Банку для целей оплаты Услуг Банку или возврата денег Партнеру и иная информация, подлежащая размещению на Сайте или сообщению Сторонам, Банку, Покупателю согласно условиям Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Отдельные рекламные или маркетинговые услуги, не предусмотренные Договором, предоставляются в соответствии с условиями отдельных договоров.

10.2. Направленные Сторонами уведомления и извещений друг другу в отношении настоящего Договора осуществляются любым из следующих способов: нарочно, почтовой связью, по электронной почте с подписанием документов собственноручно/факсимиле/ЭЦП.

10.3. В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Заявлении о присоединении, Стороны уведомляют о таких изменениях согласно пункту 10.4. настоящего Договора (путем направления электронных сообщений по указанным адресам), или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами в предусмотренном настоящим пунктом порядке.

10.4. Для отправки/приема уведомления по электронной почте:

- Банком используется электронный адрес: partners@bcc.kz
- Партнером используется электронный адрес, указанный в Заявлении о присоединении.

10.5. С расторжением настоящего Договора Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора. При расторжении Договора Заявление о присоединении автоматически утрачивает силу, тогда как настоящие Стандартные условия вправе принять и заключить с Банком Договор любой иной потенциальный Партнер.