

**«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың
«Қашықтан төлем шотын ұсыну»
сервисін пайдалану бойынша жария
оферта**

Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-та «Қашықтан төлем шотын ұсыну» сервисін пайдалану бойынша жария оферта (бұдан әрі - Оферта) Банк Төлеушілерден төлемдерді қабылдаған кезде қазіргі Клиенттерге «BCC.BUSINESS» Мобильді қолданбасы/веб нұсқасы арқылы «Жеке тұлғаларға арналған төлем шоты» сервисін ұсыну талаптарын айқындайды.

Оферта Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес әзірленген және жария болып табылады, ол Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылған. Сервисті пайдалану Клиент осы Офертаның «BCC.BUSINESS» мобильдік қолданбасында акцепті жасағаннан кейін ғана жүзеге асырылады, ол Офертаның барлық талаптарымен толық танысқанын және оларды толық көлемде қабылдағанын растайды.

Бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Банк ЦентрКредит» АҚ, бір жағынан, және Клиент, екінші жағынан, бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке - «Тарап» деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталып, төмендегі мәселелер жөнінде Офертаның осы талаптарын жасасты.

**1. ЕГІЗГІ ТЕРМИНДЕР МЕН
ҚЫСҚАРҒАН СӨЗДЕР**

Авторизация – операция жүргізуге рұқсат алу процедурасы.

Акцепт – Клиенттің Оферта талаптарымен келісім білдіруге және оларды толық көлемде қабылдауға бағытталған іс-әрекеттері.

**Публичная оферта
по использованию сервиса «Выставление
счета на удаленную оплату»
АО «Банк ЦентрКредит»**

Настоящая Публичная оферта по использованию сервиса «Выставление счета на удаленную оплату» (далее – Оферта) в АО «Банк ЦентрКредит» определяет условия предоставления сервиса «Счет на оплату для физических лиц» посредством Мобильного приложения/веб версии «BCC.BUSINESS» действующим Клиентам при осуществлении Банком приема платежей от Плательщиков.

Оферта разработана в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и является публичной, которая размещена на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz. Использование Сервиса осуществляется только после совершения Акцепта Клиентом в Мобильном приложении «BCC.BUSINESS» настоящей Оферты, который подтверждает, что полностью ознакомлен со всеми условиями Оферты и принимает их в полном объеме.

АО «Банк ЦентрКредит», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона» либо как указано выше, заключили настоящие условия Оферты о нижеследующем.

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И
СОКРАЩЕНИЯ**

Авторизация - процедура получения разрешения на проведение операции.

Акцепт - действия Клиента, направленные на выражение согласия с условиями Оферты и принятие их в полном объеме.

Клиент – BCC.BUSINESS мобильді қолданбасында «Қашықтан төлем шотын ұсыну» сервисіне қосылған, Қосылу шартымен не Банк шотын ашуға және қызмет көрсетуге арналған шартпен танысқан және қол қойған заңды тұлға.

«Қашықтан төлем шотын ұсыну» сервисі/Сервис – жеке тұлғаға (Төлеушіге) телефон нөмірі бойынша қашықтан шотын ұсынуға, сондай-ақ ұсынылған шоттардың тарихын және олардың мәртебелерін тексеруге мүмкіндік беретін BCC.BUSINESS мобильді қолданбасы арқылы ұсынылатын Банктің қызметі.

Төлеуші – Мобильді қолданбада тіркелген № 001 Қосылу шартымен не Банктік шотты ашуға және қызмет көрсетуге арналған шартпен танысқан және қол қойған bcc.kz мобильді қолданбасына Клиенттен қашықтан төлем шоты жіберілетін жеке тұлға.

BCC.BUSINESS мобильді қолданбасы / BCC.BUSINESS – заңды тұлғаларға (Клиенттерге) арналған мобильді банкинг/веб-қосымша.

Bcc.kz мобильді қолданбасы / bcc.kz – жеке тұлғаларға (Төлеушілерге) арналған мобильді банкинг.

Бұғаттау – банк картасының шотындағы белгілі бір соманы уақытша бұғаттау (шектеу).

2. ЖАЛПЫ ҚАҒИДА

2.1. Оферта Клиент Акцепт күнінен бастап күшіне енетін және оған қолданылатын Оферта акцептегеннен кейін Банк Төлеушілерден Клиенттің пайдасына BCC.BUSINESS мобильді қолданбасы арқылы төлемдерді қабылдауды жүзеге асыратын және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылатын шарт болып табылады.

2.2. Акцептті Клиент BCC.BUSINESS мобильді қолданбасының «Шоттарды ұсыну» бөлімінің «Телефон нөмірі бойынша жеке тұлғаларға» бөлімшесінің терезесіне OTP-кодты енгізу жолымен жүзеге асырады, ол Клиенттің Оферта шарттарын қабылдау, Сервиске қосу жөніндегі іс-қимылын растайды және www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің ресми сайтында орналастырылған Тарифтермен оның сөзсіз

Клиент – юридическое лицо, осуществившее подключение Сервиса «Выставление счета на удаленную оплату» в Мобильном приложении BCC.BUSINESS, ознакомившееся и подписавшее Договор присоединения либо Договор на открытие и обслуживание банковского счета.

Сервис «Выставление счета на удаленную оплату»/ Сервис – услуга Банка, предоставляемая посредством Мобильного приложения BCC.BUSINESS, позволяющая выставить счет на удаленную оплату физическому лицу (Плательщику) по номеру телефона, а также проверять историю выставленных счетов и их статусы.

Плательщик – физическое лицо, которому будет направлен счет на удаленную оплату от Клиента в Мобильное приложение bcc.kz, ознакомившееся и подписавшее Договор присоединения №001 либо Договор на открытие и обслуживание банковского счета, зарегистрированное в Мобильном приложении bcc.kz.

Мобильное приложение BCC.BUSINESS/ BCC.BUSINESS – мобильный банкинг/ веб приложение для юридических лиц (Клиента).

Мобильное приложение bcc.kz / bcc.kz – мобильный банкинг для физических лиц (Плательщиков).

Холдирование - временная блокировка (замораживание) определенной суммы на счете банковской карты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта является договором, в соответствии с которым Банк осуществляет прием платежей от Плательщиков в пользу Клиента посредством Сервиса Мобильного приложения BCC.BUSINESS, после Акцепта Клиентом Оферты, которая вступает в силу и распространяется на него с даты Акцепта, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

2.2. Акцепт осуществляется Клиентом путем ввода OTP-кода в сплывающем окне подразделе «Физическим лицам по номеру телефона» раздела «Выставление счетов» Мобильного приложения BCC.BUSINESS, который подтверждает действие Клиента по принятию условий Оферты, подключению к Сервису и является его безоговорочным согласием с Тарифами, размещенными на официальном сайте Банка по адресу

келісімі болып табылады, оларға сәйкес Клиент Банкке Сервис арқылы төлем қызметтері үшін ақы төлейді.

2.3. Осы Оферта талаптарына сәйкес Банк Төлеушілерден Банкте ашылған Клиенттің ағымдағы шотына Банктің тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы үшін ұлттық валютамен төлемдерді қабылдайды.

3. ТӨЛЕМДЕРДІ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

3.1. Банк Төлеушілерден төлемдерді қабылдауды кейіннен Клиенттің пайдасына аударуды жүзеге асыра отырып, Сервисті ұлттық валютамен пайдалана отырып, қолма-қол ақшасыз тәсілмен жүзеге асырады.

3.2. Банк Төлеушінің ағымдағы шотында төлемді жүзеге асыру үшін қажетті ақша жеткіліксіз болған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында көзделген төлем құжатына қойылатын талаптар сақталмаған кезде оны қабылдаудан бас тартуға құқылы.

3.3. Төлеушілерден Банк оларды қабылдағаннан кейін төлем сомасы 24 (жиырма) сағатқа бұғаттауға беріледі, көрсетілген уақыт өткеннен кейін Клиенттің шотына есептеледі.

3.4. Төлеушілерден Клиенттің пайдасына төлемдерді қабылдау бойынша комиссиялық сыйақыны ұстап қалуды Банк осы Офертада көзделген талаптармен және Банктің Тарифтерінде көрсетілген мөлшерде жүзеге асырады.

3.5. Клиент Акцептпен Банкке төлем сомасынан ұстап қалу жолымен комиссиялық сыйақыны өз бетінше алуды тапсырады, оған Клиент өзінің сөзсіз және қайтарылмайтын келісімін береді.

3.6. Банк төлемдерді қабылдауға және өндеуге арналған Банктің тікелей бақылауындағы өзінің ақпараттық жүйелерінің тиісінше жұмыс істеуін қамтамасыз етеді және Банкке тәуелді емес себептер бойынша қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда, оны қалпына келтіру үшін барлық ықтимал шараларды қолданады.

3.7. Компания 10 жұмыс күні ішінде қате төлемдер немесе Төлеушінің

www.bcc.kz, согласно которым Клиент оплачивает Банку за платежные услуги посредством Сервиса.

2.3. В соответствии с условиями настоящей Оферты Банк осуществляет приём платежей в национальной валюте от Плательщиков на текущий счет Клиента, открытый в Банке, за комиссионное вознаграждение согласно тарифам Банка.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Банк осуществляет прием платежей от Плательщиков безналичным способом с использованием Сервиса в национальной валюте с последующим осуществлением перевода в пользу Клиента.

3.2. Банк вправе отказать Плательщику в приеме платежа при недостаточности денег на его текущем счете, необходимых для осуществления платежа, или несоблюдении требований к платежному документу, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка.

3.3. Сумма платежа, после их принятия Банком от Плательщиков, холдируется на 24 (двадцать) часа, по истечению указанного времени зачисляется на Счет Клиента.

3.4. Удержание комиссионного вознаграждения по приему платежей от Плательщиков в пользу Клиента Банк осуществляет на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, и в размере, указанным в Тарифах Банка.

3.5. Клиент Акцептом поручает Банку самостоятельно взимать комиссионное вознаграждение путем его удержания с суммы платежа, на что Клиент дает свое безусловное и безотзывное согласие.

3.6. Банк обеспечивает надлежащее функционирование своих информационных систем, предназначенных для приема и обработки платежей, над которыми Банк имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

3.7. Компания обязуется в течение 10 рабочих дней возместить денежные средства по

қызметтен/тауардан бас тартуына байланысты қайтару үшін қажетті ақша қаражатын Банктің транзиттік шотына өтеуге міндеттенеді (Банктің мекенжайлары мен банктік деректемелері бөлімінде көрсетілген), өз кезегінде Банк қолданыстағы заңдарға сәйкес Төлеушіге ақша қаражатын қайтарады.

3.8. 3.7-тармақ бойынша Компания міндеттемелерін орындамаған кезде Банк қате төлемдер немесе Төлеушінің қызметтен/тауардан бас тартуына байланысты қайтару үшін қажетті ақша қаражатын Компанияның ағымдағы шоттарынан есептен шығарады.

4. СЕРВИСТІҢ ЖҰМЫС ТӘРТІБІ

4.1. Сервис BCC.BUSINESS мобильді қолданбасы/Web нұсқасы арқылы ұсынылады, онда Клиентке осы Оферта акцепті кезінде авторизациядан өтуі немесе авторизациядан өткен болуы қажет.

4.2. Клиентке Сервиске қосылу үшін мынадай іс-қимылдар жасау қажет:

4.2.1. BCC.BUSINESS мобильді қолданбасының басты бетінде орналастырылған «Төлем шоттары» бөлімін таңдау;

4.2.2. «Шоттарды ұсыну» бөліміне көшкеннен кейін, оның бетінде «Телефон нөмірі бойынша жеке тұлғаларға» бөлімшесін таңдау;

4.2.3. осы Офертаның Акцепт процедурасынан өту;

4.2.4. сәтті Акцептіден кейін Сервиске қол жеткізу;

4.2.5. Акцепт жүйеге кіргеннен кейін бірінші рет өткізіледі, Сервиске қайта кіргенде Акцепт міндетті емес.

4.3. Қашықтан төлем шоты бұрын ұсынылған кезде мынадай мәртебелері бар шоттардың тарихы көрсетіледі: "Ұсынылды", "Қабылданбады", "Мерзімі өткен", "Кері қайтарып алынды", "Төленді", "Банк қабылдады (Офертаның 4.7-тармағы), төлемдер сомасы, күні және уақыты.

4.4. Сүзгілер бойынша қажетті төлемді табу мүмкіндігі бар:

4.4.1. Телефон нөмірі: қажетті телефон нөмірін енгізуге болады және осы нөмір бойынша барлық бұрын берілген шоттарды қайтаруға болады, бұрын берілген шоттар

ошибочным платежам или необходимым для возврата в связи с отказом от услуги/товаром Плательщиком на транзитный счет Банка (который указан в разделе Адреса и банковские реквизиты банка, в свою очередь Банк возвращает денежные средства Плательщику согласно действующему законодательству.

3.8. При неисполнении Компании обязательств по п. 3.7. Банк осуществляет списание денежных средств с текущих счетов Компании по ошибочным платежам или необходимым для возврата в связи с отказом от услуги/товаром Плательщиком.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЕРВИСА

4.1. Сервис предоставляется посредством Мобильного приложения/ Web версии BCC.BUSINESS, в котором Клиенту необходимо авторизоваться или быть авторизованным на момент Акцепта настоящей Оферты.

4.2. Для подключения к Сервису Клиенту необходимо совершить следующие действия:

4.2.1. выбрать раздел «Счета на оплату», размещенный на главной странице Мобильного приложения BCC.BUSINESS;

4.2.2. после перехода в раздел «Выставление счетов», на странице которого выбирает подраздел «Физическим лицам по номеру телефона»;

4.2.3. проходит процедуру Акцепта настоящей Оферты;

4.2.4. после успешного Акцепта получает доступ к Сервису;

4.2.5. Акцепт происходит в первый раз после входа в систему, при повторных входах в Сервис Акцепт необязателен.

4.3. При наличии ранее выставленных счетов на удаленную оплату будет отображаться история счетов со статусами: «Выставлен», «Отклонен», «Просрочен», «Отозван», «Оплачен», «Принят банком (пункт 4.7. Оферты), суммами платежей, датой и время.

4.4. Есть возможность найти нужный платеж по фильтрам:

4.4.1. Номер телефона: можно ввести необходимый номер телефона и по данному номеру вернуться все ранее выставленные счета, при отсутствии ранее выставленных

болмаған жағдайда шоттар табылмады деген тиісті мәтін көрсетіледі.

4.4.2. Кезең: белгілі бір қажетті кезең үшін ұсынылған шоттардың тарихын жүктеуге болады.

4.4.3. Мәртебе: қажетті мәртебені таңдаған кезде осы мәртебесі бар барлық бұрын ұсынылған шоттар көрсетіледі

4.5. Жаңа шотты ұсыну мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

4.5.1. «Жеке тұлғаларға телефон нөмірі бойынша ұсынылатын төлем шоты» бөлімінің бетіндегі «Төлем шотын ұсыну» қосымша бетіне өту.

4.5.2. «Алушының телефон нөмірі» деген жолда жеке тұлғаның телефон нөмірін енгізу, белсенді нөмір табылған кезде алушының деректерінің дұрыстығына көз жеткізу үшін сәйкестендіру үшін тегінің аты мен бірінші әрпі көрсетіледі.

4.5.3. "Төлем мақсатының коды (ТМК)" жолағында ТМК таңдау мүмкін болатын тізбеге байланысты болатын санат" жолағында төлем деректері үшін санатты таңдау

4.5.4. «Есепке алу шоты» жолағында есепке алу үшін шотты таңдау, оған жеке тұлға сәтті төлем жасаған кезде қаражат аударылатын болады

4.5.5. «Сома» жолағында сұратылған сома сомасын енгізу

4.5.6. қашықтан төлем шотын жіберу үшін «Жіберу» түймешігін басыңыз, содан кейін жеке тұлғаға төлем жасау үшін «BCC.KZ» қосымшасына хабарлама жіберіледі.

4.6. Төлем шотын кері қайтарып алу қажет болған жағдайда, оны кері қайтарып алуға болады, «Ұсынылды» мәртебесі бар қажетті шотты табу арқылы деректерге өту және «Кері қайтарып алу» түймешігін басуға болады. Сол арқылы жеке тұлға ұсынылған шотты төлей алмайды.

4.7. Төлемдердің мәртебесін қарау үшін сүзгіден қажетті мәртебені таңдауға болады:

4.7.1. «Ұсынылды» - төлем шоты алушыға (жеке тұлғаға) жіберілді және төлеуді күтеді;

4.7.2. «Төленді» - алушы (жеке тұлға) ұсынылған шот бойынша төлемді сәтті жүргізді;

4.7.3. «Қабылданбады» - алушы (жеке тұлға) төлем жасаудан бас тартты және төлем шотын қабылдамады;

счетов, будет отображен соответствующий текст, что счетов не найдено

4.4.2. Период: можно загрузить историю выставленных счетов за определенный необходимый период

4.4.3. Статус: при выборе необходимого статуса будут отображены все ранее выставленные счета с данным статусом

4.5. Выставление нового счета осуществляется в следующем порядке:

4.5.1. переход во вкладку «Выставить счет на оплату» на странице раздела «Счета на оплату физическим лицам по номеру телефона».

4.5.2. ввод номера телефона физического лица в строке «Номер телефона получателя», при найденном активном номере отобразится имя и первая буква фамилии для идентификации, чтобы удостовериться в корректности данных получателя.

4.5.3. выбор категории для деталей платежа в поле «Категория, от которого будет зависеть перечень возможным выбора КНП в поле «Код назначения платежа (КНП)»

4.5.4. выбор счета для зачисления в поле «Счет зачисления», куда при успешной оплате физическим лицом будут перечислены средства

4.5.5. ввод суммы запрашиваемой суммы в поле «Сумма»

4.5.6. для отправки счета на удаленную оплату нажать «Отправить», после чего будет отправлено уведомление физическому лицу в приложение «BCC.KZ» для оплаты.

4.6. В случае необходимости отозвать счет на оплату, можно его отозвать, путем найти необходимый счет со статусом «Выставлен» перейти в детали и нажать на «Отозвать». Тем самым физическое лицо не сможет произвести оплату выставленного счета.

4.7. Для необходимости просмотреть статусы платежей, можно выбрать в фильтре необходимый статус:

4.7.1. «Выставлен» - счет на оплату отправлен получателю (физическому лицу) и ожидает оплаты;

4.7.2. «Оплачен» - получатель (физическое лицо) успешно произвел оплату по выставленному счету;

4.7.3. «Отклонен» - получатель (физическое лицо) отказался производить оплату и отклонил счет на оплату;

4.7.4. «Кері қайтарып алынды» - жөнелтуші (заңды тұлға) өз жағында төлем шотын кері қайтарып алды және шот бойынша төлеуге мүмкіндік болмайды;

4.7.5. «Мерзімі өткен» - төлем жасауға ұсынылған шот құрылған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде жарамды болады, көрсетілген уақыт өткеннен кейін осы шот бойынша ақы төлеу мүмкін болмайды;

4.7.6. «Банк қабылдады» - түпкілікті мәртебе берілгенге дейін төлем сомасын бұғаттау кезеңіндегі аралық мәртебе.

4.8. Төлеушінің ұсынылған төлем шотына ақы төлеуі «bcs.kz» мобильді қолданбаның бас экранындағы «Хабарламалар» бөлімінде жүзеге асырылады, «Қашықтан төлеу» шағын бөліміне өткеннен кейін қажетті шотын таңдау және ақшалай қаражатты есептен шығару үшін тиісті шотты алдын ала көрсете отырып, төлем жүргізу.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1 Клиенттің құқықтары мен міндеттері:

5.1.1. Офертада көзделген талаптармен Банктен қабылданған төлемдер және Сервис бойынша ақпарат алу;

5.1.2 Оферта мен өзекті тарифтерге енгізілген өзгерістер туралы Банктің құрылымдық бөлімшелеріне немесе анықтамалық қызметіне жүгіну арқылы, сондай-ақ www.bcs.kz сайтынан өз бетінше білу.

5.1.3. Банк белгілеген және осы Офертада көзделген барлық талаптарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтау;

5.1.4. Клиент Банкке Шотқа қате есептелген ақшаны дереу және толық көлемде қайтаруға міндеттенеді;

5.1.5. Клиент Шотқа ақшаны қате есептеу фактісі анықталған жағдайда қате төлем туралы мәліметтерді қамтитын Шот бойынша үзінді көшірмені алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бұл туралы Банкке хабарлауға міндеттенеді;

5.1.6. Банктен осы Офертаның талаптарына сәйкес Офертада көзделген міндеттемелерді орындауды талап ету;

5.1.7. ұсынылған Сервисті өз қалауы бойынша және өз жауапкершілігімен пайдалану;

4.7.4. «Отозван» - отправитель (юридическое лицо) на своей стороне отозвал счет на оплату и возможности оплатить по счету не будет;

4.7.5. «Просрочен» - выставленный счет на оплату будет актуален в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его создания, после истечения указанного времени оплата по данному счету будет невозможна;

4.7.6. «Принят Банком» - промежуточный статус в период холдирования суммы платежа, до конечного присвоения статуса нему.

4.8. Оплата Плательщиком выставленного счета на оплату осуществляется в разделе «Уведомления» на главном экране Мобильного приложения «bcs.kz», после перехода в подраздел «Удаленная оплата» выбирает необходимый счет на оплату и произвести оплату, предварительно указав соответствующий счет для списания денежных средств.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Права и обязанности Клиента:

5.1.1. получать от Банка информацию по принятым платежам и Сервису на условиях, предусмотренных Офертой;

5.1.2 самостоятельно узнавать о внесенных изменениях в Оферту и актуальные тарифы посредством обращения в структурные подразделения или справочную службу Банка, а также на сайте www.bcs.kz.

5.1.3. соблюдать все условия, установленные Банком и предусмотренные настоящей Офертой, также действующее законодательство Республики Казахстан;

5.1.4. Клиент обязуется незамедлительно и в полном объеме возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на Счет;

5.1.5. Клиент обязуется в случае установления факта ошибочного зачисления денег на Счет уведомить об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения выписки по Счету, содержащей сведения об ошибочном платеже;

5.1.6. требовать от Банка исполнения обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с условиями настоящей Оферты;

5.1.7. использовать предоставленный Сервис по своему усмотрению и под свою ответственность;

5.1.8. Сервисті пайдаланған кезде техникалық проблемалар туындаған жағдайда бұл туралы Банкке хабарлау.

5.1.9. шот белгіленген лимит сомасынан жоғары сомада ұсынылған жағдайда, Компания лимитті қажетті сомаға дейін біржолғы көтеру үшін Банкке жүгінуге құқылы.

5.2. Банктің құқықтары мен міндеттері:

5.2.1. Оферта мен тарифтерді (оның ішінде өзгерістерді/толықтыруларды) Банктің интернет-ресурсына орналастыру - www.bcc.kz;

5.2.2. Сервисті ұсынуда проблемалар/қателер туындаған жағдайда проблемалардың/қателердің себептерін жою және оның жұмысын қайта бастау үшін барлық шараларды қолдану.

5.2.3. Клиенттің Сервисті пайдалана отырып жасаған операциялары бойынша банк құпиясын және олар Банктің тікелей бақылауына түскен жағдайда Клиент туралы дербес деректерді сақтау. Сервис бойынша ақпаратты Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Оферта талаптарында көзделген жағдайларда үшінші тұлғаларға беруі мүмкін;

5.2.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда Банк Офертаға түзетулер мен толықтырулар енгізуге міндетті.

5.2.5. Банк Клиенттен осы Оферта бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерді тиісінше орындауды талап етуге құқылы.

5.2.6. Банк біржақты тәртіппен Оферта/Тарифтер талаптарына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге, сондай-ақ Банктің уәкілетті органы тиісті шешім қабылдаған кезде Банк ұсынатын жаңа қызметтер спектрін шектеусіз мөлшерде арттыруға құқылы. Банк Офертаға өзгерістер мен толықтыруларды Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында жаңа редакцияда жариялайды және олар осылай орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.

5.2.7. Банк келесі жағдайларда Клиенттің Төлеушілерінің нұсқауларын орындаудан бас тартуға құқылы:

1) санкцияланбаған төлемге күдіктену;

2) егер мұндай нұсқау және ол бойынша ұсынылатын құжаттар қолданыстағы заңдардың талаптарына және Банктің

5.1.8. в случае возникновения технических проблем при пользовании Сервисом сообщить об этом Банку.

5.1.9. в случае выставления счета свыше суммы установленного лимита, Компания вправе обратиться в Банк для единоразового поднятия лимита до необходимой суммы.

5.2. Права и обязанности Банка:

5.2.1. разместить Оферту и тарифы (в т. ч. изменения/дополнения) на интернет-ресурсе Банка- www.bcc.kz;

5.2.2. в случае возникновения проблем/ошибок в предоставлении Сервиса принимать всевозможные меры для устранения причин проблем/ошибок и возобновления его работы.

5.2.3. хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Сервиса, и персональные данные о Клиенте, в случае, когда они подпадают под прямой контроль Банка. Информация по Сервису может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты;

5.2.4. Банк обязан вносить поправки и дополнения в Оферту в случае изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан.

5.2.5. Банк вправе требовать от Клиента надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по настоящей Оферте.

5.2.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Оферты/Тарифы, также расширять спектр новых услуг, предоставляемых Банком, неограниченное количество раз, при принятии уполномоченным органом Банка соответствующего решения. Изменения и дополнения в Оферту публикуются Банком в новой редакции на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz и вступают в силу с момента такого размещения.

5.2.7. Банк вправе отказаться от исполнения указаний Плательщиков Клиента в случае:

1) подозрений на несанкционированный платеж;

2) если такое указание и предоставляемые по нему документы противоречат требованиям

саясаттарына, стандарттары мен процедураларына қайшы келсе

5.2.8. Банк Төлеушілердің төмендегілерді қамтитын төлем құжаттарын орындауға қабылдамайды:

- 1) қолданыстағы заңнаманы бұзатын операцияларды жүргізу туралы нұсқаулар;
- 2) қолданыстағы заңнамада көзделген мәліметтерді қамтымаған;
- 3) Төлеушінің атынан толтырылмаған немесе қол қойылмаған түзетулер;
- 4) қолданысы Клиентке қатысты қолданылатын халықаралық экономикалық санкциялар, халықаралық ұйымдар, шетелдік мемлекеттік және/немесе мемлекеттік емес органдар мен ұйымдар енгізген жекелеген елдердің санкциялары болған кезде.
- 5) қолданыстағы заңдарда, Банктің ішкі саясаттарында, стандарттарында және процедураларында көзделген өзге де жағдайларда.

Банк осындай нұсқауларды орындаудан бас тартуына байланысты Клиентке келтірілген шығындар үшін жауап бермейді.

5.2.9. Банк Клиенттің Банкте ашылған шоттарында тыйым салу, шығыс операцияларын тоқтата тұруға өкім, инкассалық өкім болған жағдайда Клиенттің пайдасына төлемдерді қабылдамауға құқылы.

5.2.10. Банк криптовалюталарды сатып алуға/сатуға байланысты операцияларға қызмет көрсетуден бас тартуға/бұғаттауға құқылы.

5.2.11. Банк Клиенттің тауарларды, жұмыстарды және/немесе қызметтерді өткізу орындарында халықаралық төлем жүйелерінің және Банктің логотиптері бар жапсырмаларды орналастыруға, сондай-ақ олардың сауда белгілерін маркетингтік акцияларда және Банк жүзеге асыратын жарнамада көрсете отырып, Клиентті белгілеуге құқылы.

5.2.12. www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсына орналастыру арқылы осы Оферта мен тарифтердің талаптарына біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу;

5.2.13. Сервисті жетілдіру жөніндегі техникалық жұмыстарға байланысты себептер бойынша Клиентке Сервисті ұсынуды біржақты тәртіппен уақытша тоқтату;

действующего законодательства и политикам, стандартам и процедурам Банка.

5.2.8. Банк не принимает к исполнению платежные документы Плательщиков, содержащие:

- 1) указания о проведении операций, нарушающих действующее законодательство;
- 2) не содержащие сведения, предусмотренные действующим законодательством;
- 3) не заполненные или не подписанные от имени Плательщика исправления;
- 4) при наличии международных экономических санкций, санкций отдельных стран, введенных международными организациями, иностранными государственными и/или негосударственными органами и организациями, действие которых распространяется на Клиента.
- 5) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка.

Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с отказом Банка в исполнении таких указаний.

5.2.9. Банк вправе не принимать платежи в пользу Клиента в случае наличия ареста, распоряжения приостановления расходных операций, инкассового распоряжения на счетах Клиента, открытых в Банке.

5.2.10. Банк вправе отказать в обслуживании/блокировать операции, связанные с покупкой/продажей криптовалют.

5.2.11. Банк вправе в местах реализации Клиента товаров, работ и/или услуг, размещать наклейки с логотипами международных платежных систем и Банка, также упоминать Клиента, в том числе с демонстрацией их торговых знаков в маркетинговых акциях и рекламе, осуществляемой Банком.

5.2.12. в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты и тарифы, путём размещения их на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.bcc.kz;

5.2.13. в одностороннем порядке временно прекратить предоставление Сервиса Клиенту, по причине связанных с техническими работами по совершенствованию Сервиса;

5.2.14. Клиент туралы мәліметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жария ету;

5.2.15. күмәнді/антифродтық операциялар болған жағдайда Сервиске кіруге тыйым салу;

5.2.16. Банк Төлеуші бұғаттау кезеңінде ұсынылмаған қызмет туралы өтініш жасаған жағдайда, Компаниямен алдын ала келісе отырып, төлем сомасын Төлеушінің шотына қайтаруға құқылы.

Егер Төлеушіге ұсынылмаған қызмет бойынша талқылау 24 (жиырма төрт) сағаттан асқан жағдайда, Банк барлық мән-жайлар толық анықталғанға дейін төлем сомасын хлорлау мерзімін ұзартуға құқылы.

5.2.18. Банк Клиенттің сауалы бойынша Офертаның 5.1.9-тармағының тәртібінде сұратылған сомаға біржолғы белгіленген лимитті көтеруге құқылы.

5.2.19. Банк Төлеушілерден тауарларды, жұмыстарды және/немесе қызметтерді ұсынбауға байланысты теріс пікірлер бірнеше рет түскен жағдайда Клиентті оны пайдалану мүмкіндігін жоғалтумен Сервистен ажыратуға құқылы.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар осы Офертадан туындайтын немесе оған байланысты мәліметтерді (конфиденциалды ақпарат) жария еткені үшін жауапты болады.

6.2. Осы Оферта талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

6.3. Банк осы Офертада көзделген тәртіппен жүзеге асырылған Офертаны өзгерту және толықтыру туралы Клиенттің хабардар болмауы үшін жауапты болмайды.

6.4. Банк жұмыстарды немесе қызметтерді орындаушы/тауарды жеткізуші болып табылмайды және олардың сапасына, мәлімделген талаптарға сәйкестігіне, көрсету мерзімдеріне және Клиенттің Төлеушілер алдындағы өзге де міндеттемелеріне жауапты болмайды.

Банк Клиенттер ұсынатын тауарларға, жұмыстарға немесе қызметтерге ақы төлеуді жүргізудің техникалық мүмкіндігін

5.2.14. раскрывать сведения о Клиенте только в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.2.15. заблокировать доступ к Сервису в случаях подозрительных/антифродовых операций;

5.2.16. Банк вправе в случае обращения Плательщика о непредоставленной услуге в период холдирования, вернуть сумму платежа на Счет Плательщика, предварительно согласовав с Компанией.

В случае, если разбирательство по непредоставленной услуге Плательщику превышает 24 (двадцать четыре) часа, Банк оставляет за собой право продлить срок хлорирования суммы платежа до полного выяснения всех обстоятельств.

5.2.18. Банк вправе по запросу Клиента поднять единоразово установленный лимит на запрошенную сумму в порядке пункта 5.1.9 Оферты.

5.2.19. Банк вправе отключить Клиента от Сервиса, с утратой возможности его использования, в случае неоднократного поступления негативных отзывов от Плательщиков, связанных с непредоставлением товаров, работ и/или услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за разглашение сведений, вытекающих или связанных с настоящей Офертой (конфиденциальная информация).

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Банк не несет ответственности за неосведомленность Клиента об изменении и дополнении Оферты осуществленной в порядке предусмотренным настоящей Офертой.

6.4. Банк не является исполнителем работ или услуг/поставщиком товаров и не несет ответственности за их качество, соответствие заявленным условиям, сроки оказания и иные обязательства Клиента перед Плательщиками.

Банк выполняет исключительно платежную услугу, обеспечивая техническую возможность проведения оплаты товаров, работ или услуг,

қамтамасыз ете отырып, төлем қызметін ғана орындайды. Жұмыстарды/қызметтерді көрсетуге немесе тауарларды жеткізуге байланысты барлық талаптарды тікелей Клиенттер қарайды.

bcc.kz мобильдік қолданбасы немесе қашықтағы банкінгің өзге де жүйелері арқылы төлем жүргізу Банктің Клиенттің әрекетіне немесе әрекетсіздігіне байланысты шығындарды немесе өзге де міндеттемелерді өтеу бойынша қандай да бір міндеттемелерді өзіне қабылдауын білдірмейді.

6.5. Оферта талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.6. Банк оның тарапынан бақылау аясынан тыс болу себебінен тікелей немесе жанама түрде болатын Сервис жұмысының кідірістері мен үзілістері үшін Клиент алдында жауапты болмайды.

6.7. Банк Төлеушілер тарапынан берілген төленбеген шоттар үшін жауап бермейді. Мұндай жағдайда Клиент пен Төлеуші мәселені жабуға және жағдайды Банктің қатысуынсыз реттеуі тиіс.

6.8. Клиент Оферта және Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын сақтау үшін толық жауап береді.

7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

7.1. Осы Оферта бойынша немесе оған байланысты тараптар арасында туындайтын барлық даулар немесе өзге де келіспеушіліктер тараптар арасындағы келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі.

7.2. Келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда олар Банктің атқарушы органы орналасқан жердегі Қазақстан Республикасының сот органдарында қаралуы тиіс.

8. ҚОРЫТЫНДЫ ҚАҒИДАЛАР

8.1. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасын немесе осы Оферта талаптарын бұзған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе осы Оферта талаптарын бұзған немесе ықтимал бұзу туралы күдік туындаған жағдайда, Оферта талаптарын бұзудың жоспарланған және Оферта талаптары бұзылған күннен бастап Клиентке Сервисті беру тоқтатылған күннен

предоставляемые Клиентами. Все претензии, связанные с оказанием работ/услуг или поставкой товаров, рассматриваются непосредственно Клиентами.

Проведение оплаты через Мобильное приложение bcc.kz или иные системы дистанционного банкинга не означает принятие Банком на себя каких-либо обязательств по возмещению убытков или иных обязательств, связанных с действиями или бездействием Клиента.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе Сервиса, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля с его стороны.

6.7. Банк не несет ответственности за неоплаченные выставленные счета со стороны Плательщиков. В этом случае Клиент и Плательщик должны закрыть вопрос и урегулировать ситуацию без участия Банка.

6.8. Клиент несет полную ответственность за соблюдение условий Оферты и законодательства Республики Казахстан.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры или иные разногласия, возникающие между сторонами по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения исполнительного органа Банка.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие условия Оферты могут быть, расторгнуты Банком в одностороннем порядке, в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан или условий настоящей Оферты, или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства Республики Казахстан и/или условий настоящей Оферты, путем уведомления об этом Клиента в

30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын бұл туралы Клиентке BCC.BUSINESS мобильді қолданбасында хабарлау арқылы осы Оферта талаптарын Банк біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін.

8.2. Осы Оферта талаптарын Клиент бұзу жоспарланған күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банкке алдын ала жазбаша хабарлау арқылы бұзуы мүмкін.

8.3. Банк www.bcc.kz интернет-ресурсына орналастыру арқылы Клиентке хабарлай отырып, осы Оферта талаптарына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы.

8.4. Осы Оферта талаптарында көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын, Қосылу шартын, Банк шотын ашуға, оған қызмет көрсетуге арналған шартты басшылыққа алады.

8.5. Тараптар Оферта талаптарының / Банктің қызметтері үшін тарифтердің шектеусіз рет ұлғаю жағына қарай өзгеруі және/немесе толықтырылуы мүмкін екеніне келісті.

Банк осы Офертаның талаптарына сәйкес Банк ұсынатын жаңа қызметтер спектрін кеңейтуге құқылы және осы Офертада көзделген тәртіппен осындай өзгерістер туралы Клиентке хабарлауға міндетті. Банк Офертаға енгізілетін өзгерістер мен толықтыруларды Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында жаңа нұсқада жариялайды және олар осындай орналастыру сәтінен бастап күшіне енеді.

8.6. Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, бұл туралы Клиентке жазбаша түрде хабарлап, бұзу күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей, себептерін түсіндірмей Офертаны орындаудан бас тартуға құқылы.

8.7. Осы Офертада көзделмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

8.8. Өзгерістермен келіспеген жағдайда Клиент бұл туралы Банк белгілеген нысан бойынша бас тарту туралы өтініш беру арқылы Банкке жазбаша хабарлап, Оферта талаптарынан бас тартуға құқылы. Егер жаңа талаптар күшіне енгенге дейін Банк бас тарту

Мобильном приложении BCC.BUSINESS за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения условий Оферты и прекращения предоставления Сервиса Клиенту с даты расторжения условий Оферты. 8.2. Настоящие условия Оферты могут быть расторгнуты Клиентом путем предварительного письменного уведомления Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения.

8.3. Банк оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты, уведомив Клиента путем размещения их на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, Договором присоединения, Договором на открытие, обслуживание банковского счета.

8.5. Стороны согласились, что условия Оферты/ Тарифы за услуги Банка могут быть изменены в сторону увеличения и/или дополнения неограниченное количество раз.

Банк вправе расширять спектр новых услуг, предоставляемых Банком в соответствии с условиями настоящего Оферты и обязан информировать Клиента о таких изменениях в порядке, предусмотренной настоящей Офертой. Изменения и дополнения в Оферты публикуются Банком в новой редакции на интернет ресурсе Банка www.bcc.kz и вступают в силу с момента такого размещения.

8.6. Банк вправе отказаться от исполнения Оферты без объяснения причин, уведомив в письменном виде об этом Клиента, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.7. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.8. В случае несогласия с изменениями Клиент имеет право отказаться от условий Оферты, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления об отказе по форме, определённой Банком. В случае если до вступления в силу новых условий, Банк не

туралы жазбаша өтініш алмаса, өзгертілген
Оферта Клиент тарапынан акцептелген және
күшіне енген болып танылады.

9. БАНКТИҢ МЕКЕНЖАЙЫ ЖӘНЕ БАНКТИК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

9.1. A25D5G0, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Медеу ауданы, әл-Фараби
даңғ., №38, С блогы. БСК-КСЖБКЗКХ; БСН-
980640000093; к/ш
№KZ65125KZT1001300224; www.bcc.kz.

получит письменное заявление об отказе,
измененная Оферта признается акцептованным
Клиентом и вступившим в силу.

9. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ БАНКА

9.1. A25D5G0, Республика Казахстан, город
Алматы, Медеуский район, проспект Аль-
Фараби, №38, Блок С. БИК-КСЖБКЗКХ; БИН-
980640000093; к/с №KZ65125KZT1001300224;
www.bcc.kz.